

Alan, partenaire santé des agents MTECT, MTE, SEM et des établissements publics et autorités administratives/publiques associés



Webinar agents - 11/06/24

58€ sur 70€ remboursés

Activity

- €48 par Alan
- €10 par la Sécurité sociale
- €12 de votre poche

Nutrition

Parler avec
Par message

Stress

Evaluer vos besoins de prévention
Suivi de santé, sommeil, alimentation, stress...

Dr Demesy
Sports

Dr Bertels
Nutritionist

Prendre rendez-vous chez le der
Dernière visite : 0 y a 3 ans

Agenda

- 1 - Présentation d'Alan
- 2 - Votre expérience en tant qu'assuré
- 3 - Votre offre Alan
- 4 - Votre transition, en toute simplicité





Présentation d'Alan

Alan, votre partenaire santé tout-en-un



Santé physique et mentale

Médecins & spécialistes dans la poche

Espaces Santé thématiques

Programmes de prévention physique et mentale



Gestion et conseil

Processus automatisés et simplifiés

Accompagnement RH et données transparentes

Boîte à outils RH sur la qualité de vie au travail

Assurance santé

Simplicité d'utilisation

Garanties et prix transparents

Remboursements éclairs

Support rapide, multicanal et proactif

Plus de 27 000 entreprises et institutions et 530 000 membres font confiance à Alan



Institutions et établissements publics



Entreprises du secteur privé



Time for the Planet

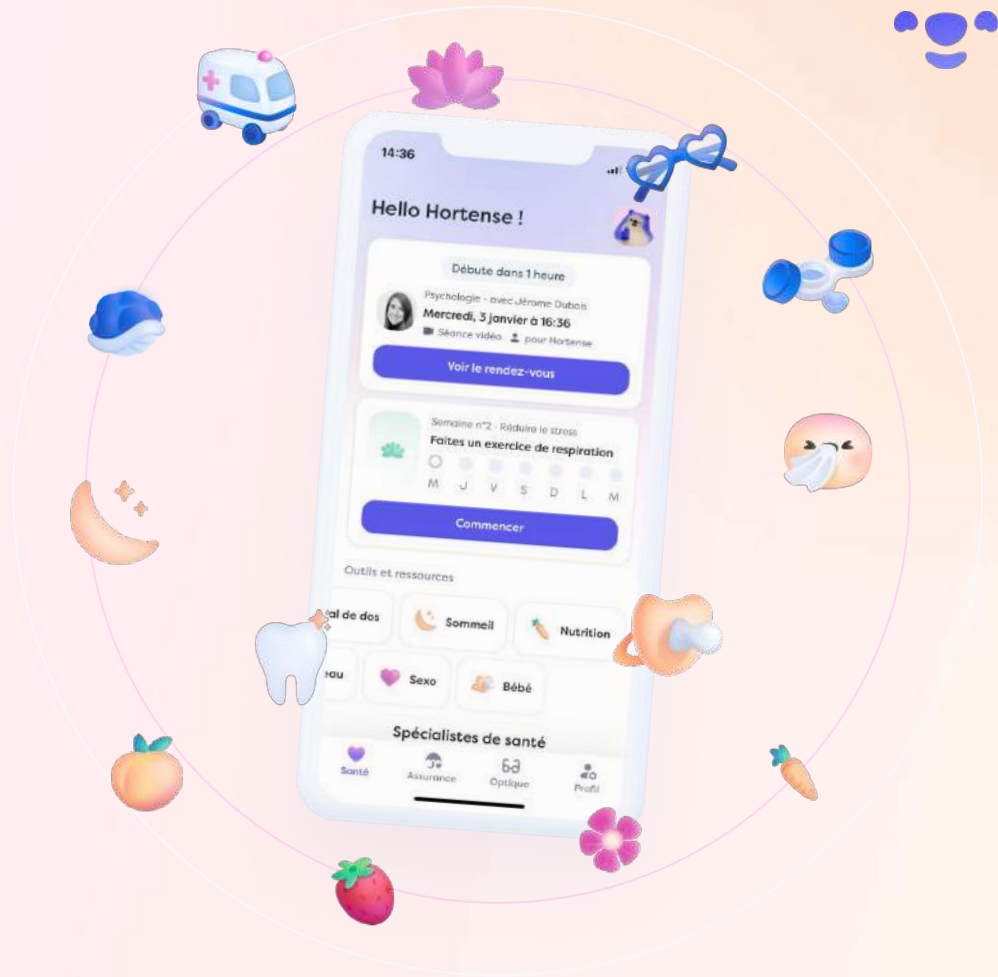


NPS* de 68

mesure de satisfaction des membres

*Le Net Promoter Score, ou NPS est un indicateur, noté de -100 à 100, indique la propension d'un utilisateur à recommander un service.

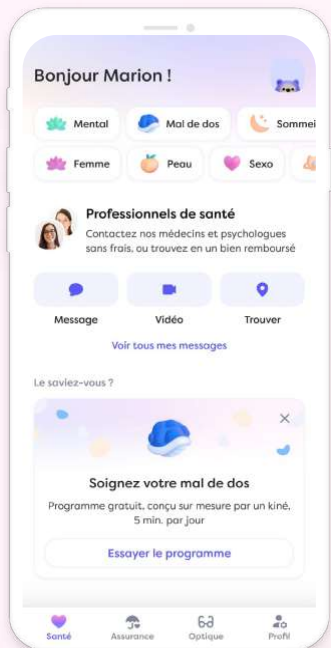
Votre expérience en tant qu'assuré



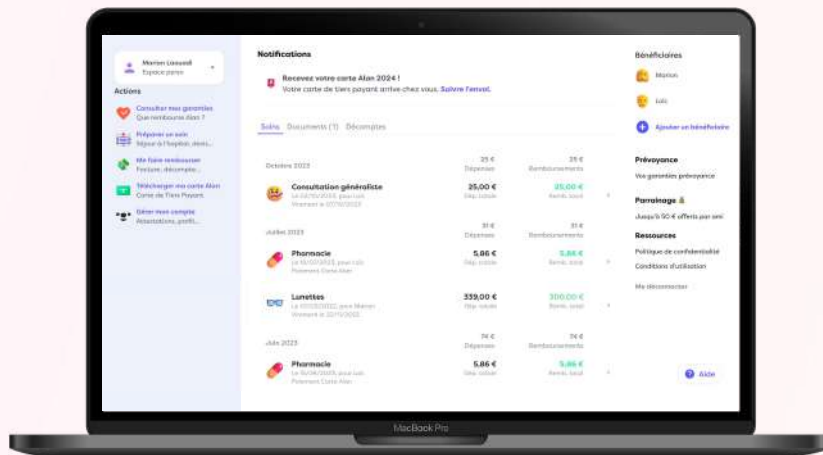
Une expérience accessible à tous, qui s'adapte à vos habitudes



Application mobile



Plateforme web



Processus papier



Une assurance santé **démystifiée** et transparente



Des garanties claires et transparentes

Consultation généraliste

Vue d'ensemble Conditions

Remboursement maximum (Sécu + Alan)

OPTAM 100 € 400 % de la BRSS

Hors-OPTAM 92 € 400 % de la BRSS

Estimation de remboursement

Trouver un généraliste
A côté de chez vous, bien remboursé

On vous aide

- Qu'est-ce que la BRSS ?
- Comprendre comment votre remboursement est calculé

Des démarches simplifiées

1. Prothèse provisoire - Prothèse dentaire

couronne dentaire transitoire pour une couronne dentoportée tarif lib

47 € remb. 13 € de votre poche

Remboursement & Garanties Alan

Prothèses dentaires et couronnes
400% de la BRSS

Base SS	Garantie Alan	Remb. SS	Remb. Alan
10 €	x 500%	- 7 €	= 40 €

Cette estimation a été calculée avec votre couverture en date du DD/MM/YYYY. Des changements dans votre contrat peuvent changer le montant couvert par Alan.

Remboursement de la Sécu

Base SS	Taux SS	Remb. SS
---------	---------	----------

Des explications pédagogiques

Pourquoi j'ai payé 39 €

Verres simples

Le professionnel de santé Optique Ng a facturé un tarif plus élevé que ce que nous couvrons.

En effet, sur ce soin à 240 €, la base de remboursement de la Sécurité sociale est de 0,10 €. Celle-ci en prend en charge 60,00 %, soit 0,06 €, et votre garantie Alan vous couvre à hauteur de 200,94 €.

Vous payez donc ici la différence entre le prix pratiqué par votre médecin et votre garantie.

Garanties Appliquées

Verres simples et monture
100% Santé
Entièrement remboursé

Hors 100% Santé
380 €, dont 100 € de monture

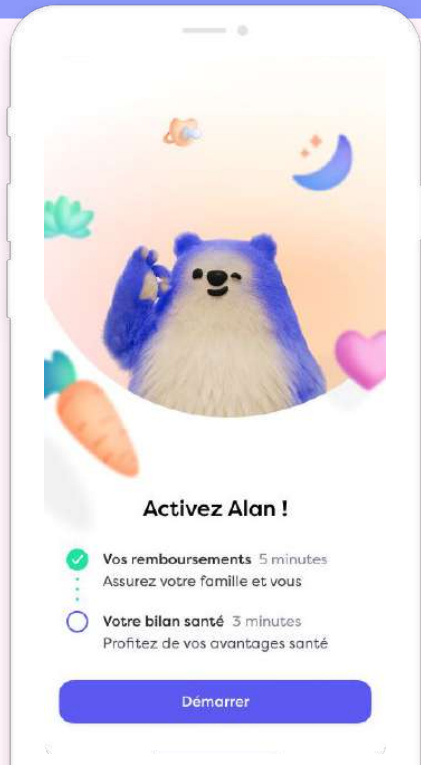
Est-ce que cette page vous semble claire ?

Oui Non

Des processus simplifiés côté agent



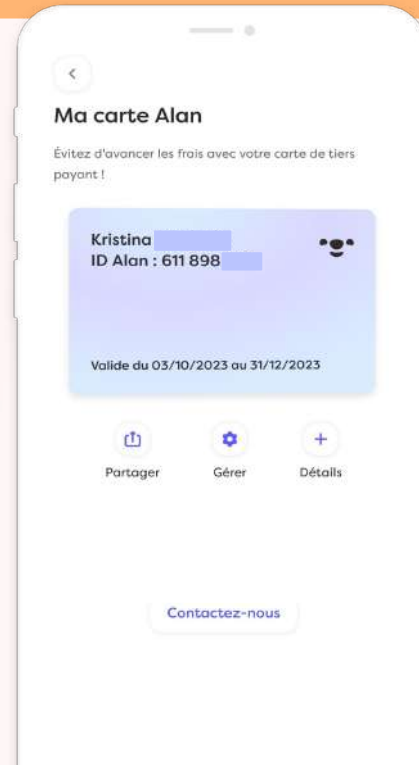
Inscription en moins de 3 minutes



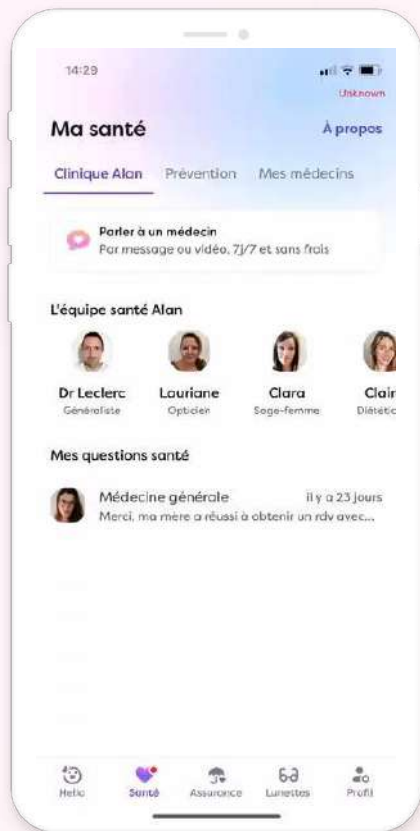
Ajout des ayants droit en quelques clics



Accès direct à la carte de tiers payant



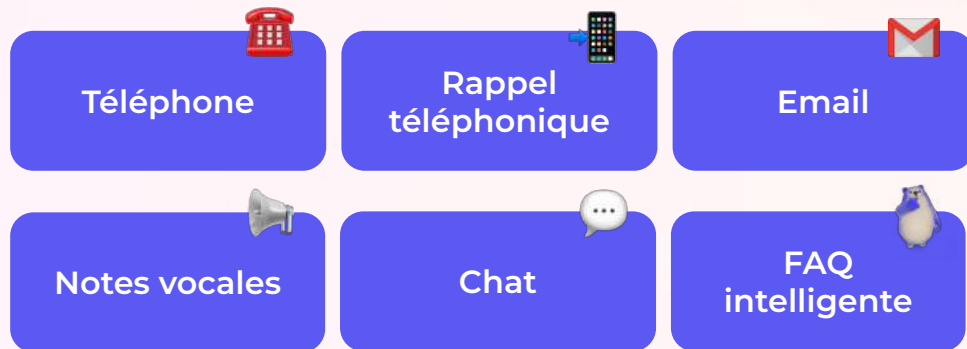
Des remboursements éclairs, pour un pouvoir d'achat protégé



Les remboursements sont presque plus rapides que le débit de ma carte !


90% des remboursements traités sous 24h

Un service client **rapide, multicanal et empathique**




5 min
de délai de réponse
médiann via *chat*


95%
taux de
décroché


99%
des devis médicaux
traités sous 5 jours
ouverts


76%
des emails traités
dans la journée ou le
lendemain

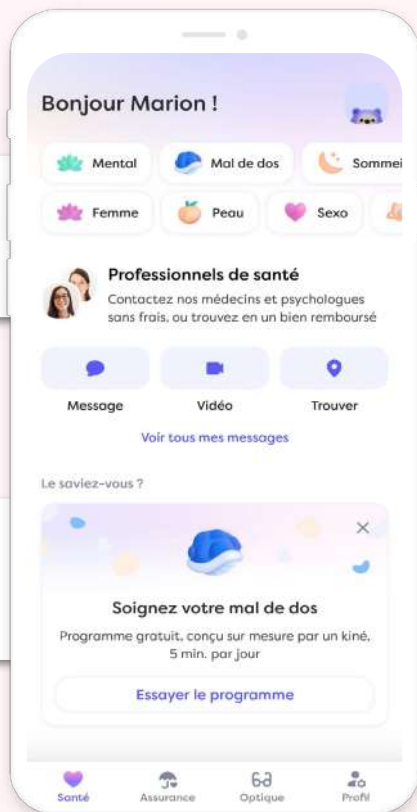

90%
de conversations
notées plus de **4/5**

Des services de santé intégrés et innovants, dans votre poche, réunis en un seul outil



Clinique Alan : Échanger avec des médecins par chat 7j/7

Y compris des spécialistes



Mettre en place les bons réflexes de santé

Grâce aux espaces santé thématiques et aux programmes personnalisés



Être guidé afin de passer à l'action

Avec le bilan de prévention

Prendre soin de sa santé, au bon moment

Avec les rappels de santé (dentiste, vaccin, etc.)



La clinique Alan

Des professionnels de santé disponibles 7j/7.



Échangez avec des médecins et spécialistes 24h/24, 7j/7.

Des réponses claires et fiables, même le dimanche.



Besoin d'une ordonnance ? Lancez une téléconsultation avec un médecin généraliste via notre partenaire Livi et recevez une ordonnance électronique valable en pharmacie.



Accès illimité, compris dans votre abonnement Alan.

Plus de soins, moins de coûts.





Des espaces santé thématiques.

Zoom sur le programme mal de dos

1.
Un diagnostic précis et simple



2.
+ 55 exercices à faire où et quand vous voulez



3.
Un suivi avec un kiné aux petits soins





Bien-être mental

Un accompagnement individuel personnalisé

Un bilan de bien-être

pour mieux comprendre votre profil et personnaliser votre programme

Un programme guidé personnalisé

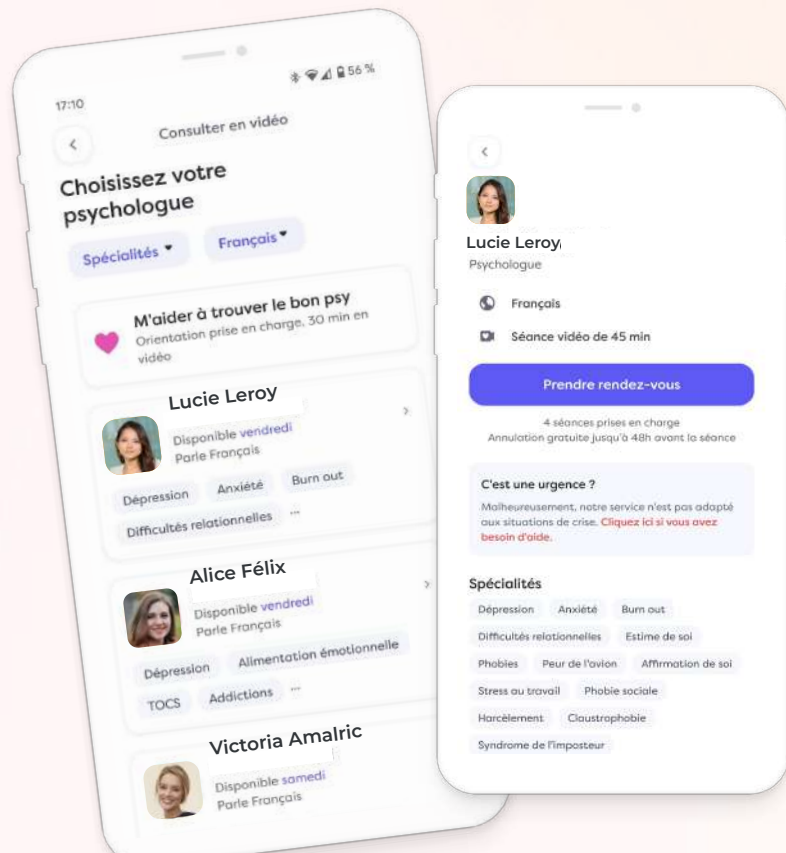
adapté aux résultats du bilan personnel, reposant sur une multitude de formats pour vous accompagner au quotidien

Plus de 200 contenus à disposition

des articles, podcasts et exercices construits par nos psychologues du travail pour vous permettre d'approfondir votre développement personnel

Des sessions individuelles

93% des membres déclarent qu'une consultation avec un thérapeute Alan a permis de réduire leur stress





Optique

Équipez vos yeux sans vider vos poches



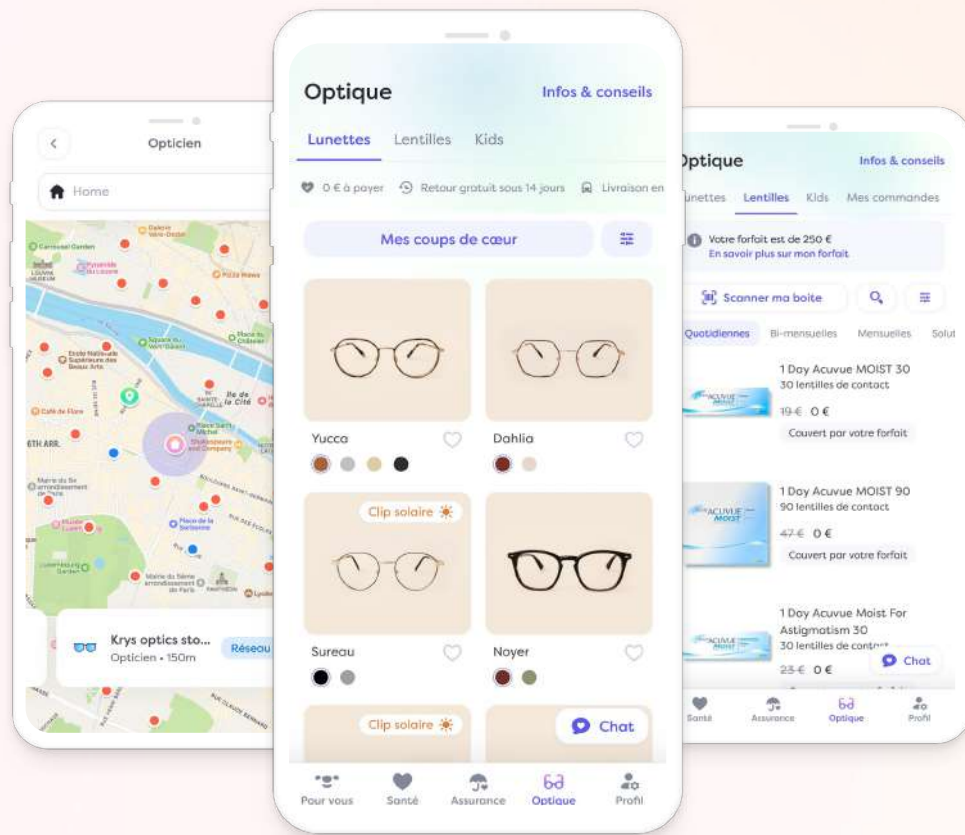
Commandez vos lunettes 100% prises en charge et livrées sous 4 jours



Bénéficiez de tarifs réduits dans 1500 boutiques du groupe KRYS



Commandez vos lentilles depuis votre application mobile





Votre **offre** Alan

Un simulateur de cotisations mis à votre disposition très prochainement



Votre salaire brut 1500 €

Niveau de couverture Sans option [Comparer les options](#)

Régime Général

32 € / mois
à votre charge

SOUHAITEZ-VOUS COUVRIR VOTRE FAMILLE ?

Conjoint Oui Non

Enfants (jusqu'à 20 ans)
Le 3ème enfant et les suivants sont gratuits 0

Enfants (de 21 à 25 ans) 0

Part employeur
40 € payés par votre employeur

Part agent
32 € déduits de votre fiche de paie

Exemple fictif




**Votre transition,
en toute simplicité**



2024



Jun 2024 : Premiers webinaires d'information aux agents

 En visio, pour l'ensemble des collaborateurs intéressés

Septembre 2024 :

 En visio, pour l'ensemble des collaborateurs intéressés

Octobre : invitation des agents et période d'affiliation

 Mail initial et ouverture de la ligne téléphonique dédiée


Octobre/novembre/décembre : permanences et nouveaux webinaires dédiés aux agents

 En personne et  en visio
 Transmission de  guides de gestion

2025

1er janvier : début de la couverture



Votre transition **en toute simplicité**

1

Vous recevrez une **invitation par email ou par courrier postal de la part d'Alan**

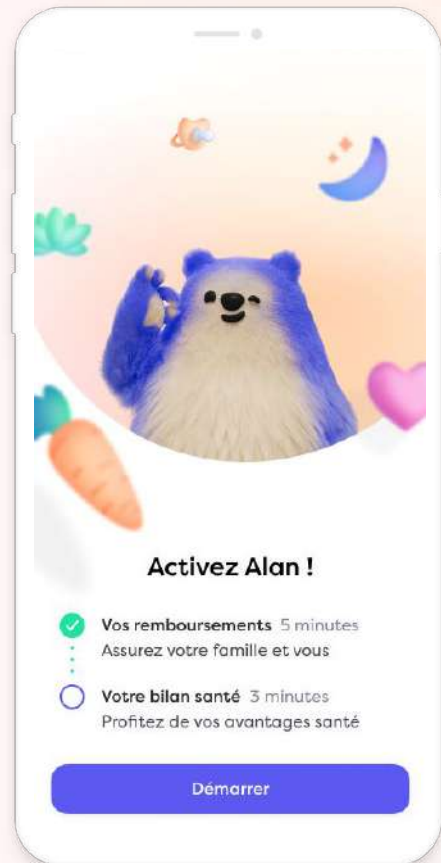
2

Depuis l'**application mobile**, votre **ordinateur** ou via le **kit papier**, **finalisez votre inscription** (ou indiquez votre motif de **dispense**)

3

Il nous faut seulement **2 informations** :

- IBAN** pour recevoir vos remboursements ;
- Adresse postale** pour recevoir votre carte de tiers-payant.





Merci de votre attention !