

Définition des valeurs du médiateur national de l'énergie et de sa raison d'être

Le tableau ci-dessous donne quelques exemples de valeurs retenues par des autorités indépendantes ou des entreprises du secteur de l'énergie, et précise, sous la forme le plus souvent d'une phrase, leur raison d'être.

Types	Organisations	Valeurs	Raison d'être
Autorité administrative indépendante (AAI)	Commission de régulation de l'énergie (CRE)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouverture : vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes en France, en Europe et à l'échelle internationales ; ○ Impartialité : afin de garantir la neutralité, l'équité et l'objectivité de l'ensemble des décisions prises ; ○ Transparence : des travaux et des procédures d'élaboration des décisions. 	<i>« La CRE est l'autorité indépendante chargée de garantir le bon fonctionnement des marchés de l'énergie au bénéfice du consommateur »</i>
	Autorité de la concurrence (ADLC)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Indépendance ; ○ Dialogue ; ○ Engagement ; ○ Ouverture ; ○ Recherche de l'excellence. 	<i>« Réguler les pratiques commerciales et le marché concurrentiel »</i>
	Autorité de sûreté nucléaire et de radioprotection (ASNR)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Indépendance et impartialité ; ○ Transparence et dialogue ; ○ Compétence et sens des responsabilités ; ○ Ethique, intégrité et rigueur. 	<i>« Assurer, au nom de l'Etat, le contrôle de la sûreté nucléaire et de la radioprotection pour protéger les personnes et l'environnement, informer le public et contribuer à des choix de société éclairés, exercer un contrôle reconnu par les citoyens et constituant une référence internationale »</i>
	Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Indépendance ; ○ Conviction ; ○ Expertise ; ○ Collégialité. 	<i>« Être à vos côtés pour construire une société numérique de confiance »</i>

Autorité publique indépendante (API)	Autorité des marchés financiers (AMF)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Indépendance ; ○ Ouverture ; ○ Engagement. 	« Veiller à la protection de l'épargne investie en produits financiers, à l'information des investisseurs et au bon fonctionnement des marchés »
	Agence française de lutte contre le dopage (AFLD)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Impartialité ; ○ Expertise : dans les domaines scientifique, opérationnel et juridique ; ○ Engagement. 	« Proposer aux sportifs un accompagnement adapté, faire partager les valeurs du sport propre au plus grand nombre et innover pour être toujours plus performant dans la lutte contre le dopage ».
	Haute autorité de santé (HAS)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rigueur scientifique ; ○ Indépendance ; ○ Transparence. 	« Agir pour améliorer la qualité du système de santé afin s'assurer à tous un accès durable et équitable à des soins aussi efficaces, sûrs et efficaces que possible »
Entreprises du secteur de l'énergie	EDF	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accélérer la révolution électrique : <ul style="list-style-type: none"> - Contribuer à la neutralité carbone ; - Préserver la biodiversité ; - Economiser les ressources en eau ; - Accélérer le développement des énergies renouvelables ; - Soutenir nos clients dans leur transition énergétique. ○ Faire bouger les lignes de l'inclusion ; ○ Construire un environnement de travail solidaire : santé et sécurité. 	« Construire un avenir énergétique neutre en CO ₂ , conciliant préservation de la planète, bien-être et développement, grâce à l'électricité et à des solutions et services innovants ».

	Engie	<ul style="list-style-type: none"> ○ La corruption et la fraude sont absolument proscrites ; ○ Les droits humains doivent être respectés ; ○ La protection de l'environnement est un engagement qui nous oblige ; ○ Les lois et les règlements s'appliquent à chacun d'entre nous ; ○ L'intégrité et la loyauté président nos relations avec les tiers. 	« Agir pour accélérer la transition vers une économie neutre en carbone, par des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement ».
	TotalEnergies	<ul style="list-style-type: none"> ○ La sécurité ; ○ Le respect de l'autre ; ○ L'esprit pionnier ○ La force de la solidarité ○ Le goût de la performance. <p>Parmi elles, la sécurité et le respect de l'autre sont considérées comme les deux valeurs cardinales de TotalEnergies.</p>	« Fournir au plus grand nombre une énergie plus abordable, plus disponible et plus durable ».
	Enedis	<ul style="list-style-type: none"> ○ Engagement ; ○ Respect ; ○ Sens du service public. 	« Agir pour un service public de la distribution d'électricité innovant, performant et solidaire. Raccorder la société au défi collectif d'un monde durable ».

	RTE	<ul style="list-style-type: none">○ Confiance○ Responsabilité○ Sens du collectif○ Ouverture	<i>« Fort de son réseau et investi dans sa mission de service public essentielle pour la vie de notre pays, RTE œuvre à chaque seconde pour garantir dans la durée l'accès à une électricité décarbonée »</i>
--	-----	--	---